



Spolufinancováno  
Evropskou unií

# VSTUPNÍ EVALUACE PROJEKTU „DĚTSKÉ CENTRUM VE VYSOKÉM MÝTĚ“

BLANKA KISSOVÁ

VYPRACOVÁNO PRO SKP-CENTRUM, O.P.S.

Dětské centrum ve Vysokém Mýtě  
CZ.03.02.02/00/22\_017/0000917

*Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu  
Zaměstnanost plus.*

**OBSAH**

Úvod.....	3
Cíle evaluace.....	3
Základní principy evaluace projektu.....	3
Stručný popis projektu.....	3
KA 2 – Dětské centrum ve vysokém mýtě.....	4
Popis klíčové aktivity.....	4
Aktuální stav (k 31.3.2023).....	5
POPIS EVALUACE KLÍČOVÝCH AKTIVIT.....	6
Cíle evaluace.....	6
Metody sběru dat/Výzkumné metody, které budou při evaluaci použity.....	8
Individuální rozhovory.....	8
Fokusní skupina.....	9
Sekundární analýza dat.....	9
Multipřípadová studie.....	9
Evaluační matice.....	11
Osnovy rozhovorů.....	16

## ÚVOD

NÁZEV PROJEKTU	Dětské centrum ve Vysokém Mýtě
REALIZÁTOR	SKP-CENTRUM, o.p.s.
EVALUOVANÉ AKTIVITY	KA 2
OBDOBÍ EVALUACE	březen 2023 - únor 2026
EVALUÁTOR	Mgr. Blanka Kissová

## CÍLE EVALUACE

Cílem vstupní evaluace je přinést základní informace o evaluovaném projektu, jeho zamýšlených cílech a přínosech a zároveň předložit základní schéma, kterým se bude evaluátorka projektu řídit. Sepsání vstupní evaluace předcházelo seznámení se s podklady k projektu a rozhovor se zástupci realizačního týmu a pracovníky/pracovnicemi Dětské centra (DC). Díky tomu je možné lépe porozumět záměrům realizátorů, s kterými projekt utvářeli, očekáváním jejich i pracovníkům/pracovnicím DC a na základě těchto znalostí sestavit vhodné evaluační otázky.

## ZÁKLADNÍ PRINCIPY EVALUACE PROJEKTU

Evaluátorka se spolu s realizačním týmem dohodli na formativní evaluaci. Ačkoliv evaluace bude probíhat poměrně dlouhou dobu, není možné sledovat osudy klientek a jejich dětí po odchodu z azylového domu a není tudíž možné zachytit dlouhodobé dopady, které projekt má, a to navíc v širším kontextu života domácnosti.

Nastavený harmonogram evaluace přesně stanovuje pravidelné intervaly, v nichž budou vypracovány jednotlivé průběžné evaluační zprávy. Díky pravidelné zpětné vazbě je možné popsat vývoj služby, případně včas zachytit rizika. Průběžná evaluace také umožňuje pravidelný kontakt evaluátorky s realizačním týmem, evaluátorka tak bude mít po celou dobu projektu jasné povědomí o dění.

## STRUČNÝ POPIS PROJEKTU

Projekt se zaměřuje na rozvoj kvality služeb v azylovém domě, a to především prostřednictvím rozvoje rodičovských kompetencí, posilování a rozvíjení osobnosti matky i dítěte. Evaluace se bude zaměřovat na jednu aktivitu projektu, konkrétně **klíčovou**

**aktivitu 2 (KA) – Provoz dětského centra ve Vysokém Mýtě.** Dětské centrum v azylovém domě již funguje, díky projektu bude možné jej dále zkvalitňovat a rozšířit pracovní tým. **Cílovou skupinou aktivity jsou klientky azylového domu a jejich dítě/děti.**

## KA 2 – PROVOZ DĚTSKÉHO CENTRA VE VYSOKÉM MÝTĚ

### POPIS KLÍČOVÉ AKTIVITY

Díky aktivitám dětského centra nezůstává dítě stranou zájmu, pracovnice/pracovníci AD a DC mu poskytují podporu v obtížné životní situaci spojené s (častým) stěhováním, nejistotou, zvládnutím školy a zapojením se do vrstevnické skupiny. Pro děti, které mají zkušenosti s životem v azylovém domě, a tudíž s nejistotou a stresem, který na ně dopadá prostřednictvím matek, které řeší svízelnou situaci, bývá obtížnější zažívat úspěch ve škole a najít si své místo v kolektivu, který se často mění, popřípadě z něj vyčnívají z důvodu materiálního nedostatku, nedostatečných kompetencí apod. Dětské klienty jsou zároveň těmi, kdo do velké míry rozhodují o náplni dopoledních a odpoledních skupin.

Pracovnice/pracovníci Dětského centra pomáhají dětem připravit se na vstup do základní či mateřské školy. Kapacita mateřských škol ve městě a blízkém okolí je omezena a klientky do azylového domu přicházejí v průběhu celého kalendářního roku. Přičemž umístění dítěte do MŠ v průběhu roku je velmi obtížné.

Kromě doučování a přípravy do školy pomáhají pracovnice/pracovníci DC matkám-klientkám zvládnout také výchovu jejich dětí. Klientky neřídka nemají dostatečné výchovné kompetence, neví si s dětmi rady, neví, jak vhodně usměrnit jejich chování, které je navíc poznamenáno nelehkou životní situací či traumatizujícími zkušenostmi. Pokud to kapacity klientek umožňují, je vhodné, aby se doučování také účastnily.

### Základní shrnutí činností DC Vysoké Mýto:

- dopolední skupinové činnosti/aktivity pro děti předškolního věku (a jejich matky) od 3 let – pro děti, které nemají zajištěnu docházku v mateřské škole, aktivity jsou zaměřeny na podporu nástupu do MŠ a rozvoj jazykových, sociálních a komunikačních dovedností, podporu samostatnosti a zvládnutí zapojení do kolektivu;
- odpolední skupinové činnosti/aktivity pro děti školního věku (a jejich matky) - náplní skupin je především doučování a příprava do školy, pravidelně se však s dětmi probírají také důležitá témata jako je šikana, užívání drog, zdravé vztahy s vrstevníky apod.;
- individuální činnost s matkou a dítětem – činnost zaměřená především na posilování kompetencí matky, tak aby podporu dítěte úspěšně zvládala také po odchodu z azylového domu, kdy již nebude možné využívat služeb dětského centra. Konzultace

se zaměřují především na podporu matky – klientky v následujících oblastech: výchova dětí, vzdělávání dětí, trávení volného času s dítětem, osobní rozvoj matky

Díky projektu budou aktivity rozšířeny také o skupinové výlety matek s dětmi za podpory pedagoga/pedagožky volného času. Kromě zpestření je cílem prohloubení vztahů mezi matkou a dítětem prostřednictvím společně stráveného volného času.

Bude rovněž rozšířen tým Dětského centra. Výše úvazku pedagoga/pedagožky volného času se z polovičního navýší na celý úvazek, přičemž tým se rozšíří ještě o jednoho pedagoga/pedagožku volného času a o psychologa/psycholožku (0,25 úvazku). Druhý pedagog/pedagožka volného času bude moci v DC pracovat o víkendech a mít na starosti výlety a volnočasové aktivity s cílovou skupinou. Psycholog/psycholožka bude s dětmi a matkami individuálně pracovat na jejich individuální zakázce.

Za účelem zkvalitnění služeb dojde také k pořízení dalšího vybavení DC, konkrétně bude zakoupena pohovka z odolného či voděodolného materiálu, kancelářská skříň a další vybavení jako je dětský koberec, balanční desky, houpací balanční prkno, activity board, didaktické a školní pomůcky, elektronické knihy s tužkou Albi, emoční a rozvojové karty, skládačky, pomůcky pro venkovní aktivity a další.

Pro DC je také důležitá spolupráce s dalšími aktéry, která bude v průběhu projektu prohlubována. Jedná se především o OSPOD, místní MŠ a ZŠ, pedagogicko-psychologickou poradnu, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Vysoké Mýto (včetně terénních programů), SAS Oblastní charity Nové Hradky a další v průběhu projektu identifikované služby a instituce. Zástupci vybraných organizací budou také zahrnuti do sběru dat probíhajícího v rámci evaluace.

---

#### AKTUÁLNÍ STAV (K 31.3.2023)

- Cílovou skupinou projektu jsou klientky azylového domu a jejich dítě/děti. Těm se dostane podpora prostřednictvím Dětského centra, jehož aktivity se zaměřují především na rozvoj kompetencí k učení a rozvoj osobnosti obecně.
- Během realizace projektu by mělo službu využít 15–20 dětí za rok (což neodpovídá počtu klientek, jelikož ty mohou mít více dětí). V průběhu projektu bude podpora poskytnuta alespoň 50 dětem (alespoň u třiceti dojde k překročení bagatelní podpory) a 30 klientkám – matkám (alespoň 20 z nich dosáhne vyšší než bagatelní podpory).

Dětské centrum (DC) před zahájením tohoto projektu fungovalo čtyři dny v týdnu pět hodin denně. Aktivity probíhaly jak v dopoledních, tak i odpoledních hodinách, přičemž jeden den byl vyhrazen pouze odpoledním aktivitám. V DC pracovala pouze jedna pracovnice, což znamenalo, že zapojení matek bylo nezbytné pro jeho provoz.

Díky tomuto projektu bude DC rozšířeno a bude možné ho provozovat také o víkendech. Je důležité, aby matky byly přítomny v DC spolu s dětmi, protože DC se nachází na stejném patře jako bytové jednotky AD. Matky s dětmi se v DC často vyskytují, což umožňuje, aby si všimly i menších změn ve chování svých dětí. Matky se tudíž často ptají, jak se podařilo konkrétních změn dosáhnout.

Klientky Azylového domu (AD) ve Vysokém Mýtě se potýkají s obdobnými problémy jako klientky jiných AD. S dětmi často migrují po celé republice, jsou dlouhodobě samoživitelkami, partneři bývají ve výkonu trestu. Chybí jim opora, jejich dětem stabilní zázemí. U dětí, které s matkami do AD přicházejí, dochází k nárůstu poruch osobnosti, psychických poruch.

Ve Vysokém Mýtě není problém s kapacitami ZŠ. Nástup do nových ZŠ je maximálně v rámci jednoho týdne. V MŠ jsou kapacity nižší, klientky navíc přicházejí v průběhu roku, kdy jsou již kapacity zcela zaplněny. Dětské centrum tudíž dočasně supluje MŠ, klientky jsou však podporovány v tom, aby aktivně oslovovali MŠ.

Dětské centrum je vnímáno jako důležitý prostor, který poskytuje neutrální půdu pro matky i děti. V DC mají možnost být sami sebou a cítit se zde v bezpečí. Ve dnech, kdy jsou v DC, mají děti příležitost setkat se s dalšími dětmi, které jsou ve stejné situaci. Tím se vytváří prostředí, kde se mohou navzájem podporovat a sdílet své zkušenosti. Právě toto sdílení podobných zkušeností může posílit jejich schopnost vyjádřit se a obhájit se ve svém okolí. DC se zaměřuje na rozvoj dovedností dětí, které jim pomáhají lépe porozumět světu a zlepšit jejich sebedůvěru.

Spolupráce s ostatními institucemi je hodnocena kladně. V průběhu projektu bude prohlubována spolupráce s mateřskými a základními školami.

## POPIS EVALUACE KLÍČOVÝCH AKTIVIT

### CÍLE EVALUACE

Realizační tým a evaluátorka projektu se dohodli na formativní evaluaci. Ta v tomto případě více odpovídá možnostem evaluace, jelikož další životní cesty klientek a jejich dětí nebude možno sledovat a nebude tudíž možné zjistit, jaké dopady měl projekt na další život podpořených osob a zda případné pozitivní přínosy bude možné zaznamenat také po skončení podpory.

Sběr dat bude s ohledem na průběh projektu probíhat po celou dobu projektu a v souladu s tím, jak budou jednotlivé klientky a jejich děti ukončovat spolupráci. Evaluace se přitom bude soustředit především na kvalitativní hodnocení nové služby, jejímž cílem nebude (primárně) ověřovat plnění indikátorů apod. Jelikož bude evaluace probíhat po celou dobu projektu, bude možné zachytit také případné proměny v nastavení služby a popsat faktory, které k těmto změnám vedly. Také zpětná vazba od klientek bude sbírána průběžně a bude tak možné ověřit, jak se případně měnilo hodnocení klientek v čase, co toto hodnocení ovlivňovalo a jak se případně měnily základní charakteristiky klientek a zakázky, se kterými ony a jejich děti do služby přicházely.

HARMONOGRAM VYPRACOVÁNÍ A ODEVZDÁNÍ EVALUAČNÍCH ZPRÁV	
První průběžná evaluační zpráva	září a říjen 2023
Druhá průběžná evaluační zpráva	březen a duben 2024
Třetí průběžná evaluační zpráva	září a říjen 2024
Čtvrtá průběžná evaluační zpráva	březen a duben 2025
Pátá průběžná evaluační zpráva	září a říjen 2025
Závěrečná evaluační zpráva	leden a únor 2026

Harmonogramu vypracování jednotlivých evaluačních zpráv bude zhruba odpovídat také harmonogram sběru dat, s ohledem na charakter poskytovaných služeb toto nebude platit u rozhovorů s klientkami - sběr dat musí být flexibilní a reagovat tak na to, kdy zapojené osoby ukončují svůj pobyt v Azylovém domě či se rozhodnou již více nevyužívat podpory dětského centra.

HARMONOGRAM SBĚRU DAT			
Respondenti / Zdroje dat	Metoda sběru dat / Výzkumná metoda	Harmonogram	Minimální počet rozhovorů
Realizátoři projektu Pracovníci a pracovnice Dětského centra	Individuální rozhovory	9-10/23, 3-4/24, 9-10/24, 3-4/25, 9-10/25	20 rozhovorů
Zástupci/zástupkyně dalších relevantních institucí (např. OSPOD, navazující odborné služby apod.)	Individuální rozhovory	9-10/23, 9-10/24, 9/25	9 rozhovorů
Klientky	Individuální rozhovory	Flexibilně	15 rozhovorů s klientkami, jejichž děti využívají služeb

			DC
<b>Realizátoři projektu</b> Pracovníci a pracovnice Dětského centra	Skupinový rozhovor (focus group)	3-4/24, 9/25	2 fokusní skupiny po cca 5 účastnících
Výstupy projektu (zpracované metodiky, zprávy o realizaci projektu, anonymizovaná data o klientkách a jejich dětech, hodnotící formuláře apod.)	Sekundární analýza dat	průběžně dle jejich sepsání  cíleně, dle harmonogram u odevzdávání evaluačních zpráv (9- 10/23, 3-4/24, 9-10/24, 3- 4/25, 9-10/25)	

\*Minimální počet je stanoven jako polovina předpokládaného počtu podpořených osob za celou dobu realizace projektu. Hodnota byla takto nastavena z toho důvodu, že zapojení podpořených osob do evaluace je zcela dobrovolné, a tudíž je nutné počítat se zamítavým postojem. V případě osob mladších 18 let navíc není možné z etických důvodů realizovat rozhovory přímo s podpořenými osobami, ale z jejich zákonnými zástupci, kdy je nutné počítat s tím, že se zákonní zástupci nebudou považovat za dostatečně obeznámené s průběhem a přínosem podpory a nebudou tudíž chtít poskytnou evaluační rozhovor. Domnívám se, že i přesto, že individuální rozhovory přímo s osobami podpořenými či jejich rodinnými zástupci jsou nezměrným přínosem pro relevantní závěry evaluace, také menší množství takto získaných dat doplněné o zjištění ze zpětnovazebných formulářů a závěrečných rozhovorů, spolu s rozhovory s pracovníky DC, budou dostatečně validní.

## METODY SBĚRU DAT/VÝZKUMNÉ METODY, KTERÉ BUDOU PŘI EVALUACI POUŽITY

### INDIVIDUÁLNÍ ROZHOVORY

Stěžejní metodou sběru dat budou individuální polostrukturované rozhovory. Pro vedení rozhovorů tedy vznikne osnova, která říká, na jaké otázky by mělo být zodpovězeno. Není však scénářem, z něž není možné vybočit. Naopak – postup kladení otázek je upravován tak, aby rozhovor mohl plynout, nebyl “kostrbatý” - tazatel navazuje na to, co již respondent sdělil, vhodně se doptává, ověřuje, že všemu dobře porozuměl. Důležité také je, že konečná podoba otázek je upravována tak, aby byly kladeny respondentovi na míru – aby jim bylo porozuměno. Tazatel tedy volí takový jazyk, který je respondentovi srozumitelný.

Průběh rozhovoru bude nahráván (oproti souhlasu), popřípadě budou zaznamenávány odpovědi na papír v situacích, kdy dotyčný/dotyčná nebude s nahráváním souhlasit.

---

## FOKUSNÍ SKUPINA

Fokusní skupiny jsou vhodnou metodou sběru dat při evaluaci sociální služby a mohou poskytnout mnoho přínosů.

- **Hlubkový vhled:** Fokusní skupiny umožňují účastníkům svobodně vyjádřit své pocity, názory a zkušenosti. To může poskytnout hlubkový vhled do jejich pohledu na službu a identifikovat klíčové oblasti, ve kterých by mohla být služba zlepšena.
- **Interakce mezi účastníky:** Diskuze mezi účastníky fokusní skupiny může vést ke vzájemnému sdílení perspektiv, příběhů a nápadů. Tato interakce může přinést nové nápady a podnítit reflektování a diskusi mezi účastníky.
- **Kontextuální pochopení:** Fokusní skupiny umožňují lépe porozumět kontextu, ve kterém sociální služba funguje. Účastníci mohou sdílet své zkušenosti a vnímání, které poskytují detaily o sociálním, kulturním a ekonomickém prostředí, ve kterém žijí.
- **Identifikace klíčových problémů:** Diskuze v rámci fokusních skupin může odhalit klíčové problémy, se kterými se uživatelé služby potýkají. To může pomoci při formulaci doporučení a návrhů na zlepšení sociální služby.

K fokusní skupině bude vytvořena osnova, která stanoví základní rámec průběhu. Předpokládaná délka je 120 minut včetně pauzy a bude probíhat v prostorách realizátora projektu. Fokusní skupina bude nahrávána, následně přepsána a analyzována.

---

## SEKUNDÁRNÍ ANALÝZA DAT

Sekundární analýza dat je proces, který se zaměřuje na vyhodnocování již existujících dat. V případě výstupů projektu může sekundární analýza dat sloužit různým účelům, včetně případného doplnění osnovy rozhovorů nebo fokusních skupin. Pokud jde o doplnění osnovy rozhovorů nebo fokusních skupin, sekundární analýza dat nám umožňuje získat další perspektivy, informace a nápady, které mohou obohatit naše původní plány. V rámci evaluace se bude pracovat především z výstupy projektu, které mohou poskytnout užitečné poznatky a poskytnout tak komplexnější pohled na rozvoj služby.

---

## MULTIPŘÍPADOVÁ STUDIE

Multipřípadová studie představuje analýzu konkrétních anonymizovaných případů, které ilustrují přínos poskytované služby. Cílem této studie není hodnotit přímé dopady služby, které by vyžadovaly delší časový odstup a detailní hodnocení, ale spíše přiblížit, jak služba reaguje na potřeby klientek a dětí, jak se adaptuje na jejich specifické situace a zda je ve shodě s očekáváními cílové skupiny.

Pro tuto studii bude provedena analýza několika anonymizovaných případů, které pokrývají různé skupiny klientů a jejich potřeby. Pro každý případ budou shromážděny informace o počáteční situaci klienta, identifikovaných potřebách, poskytované službě a jejím dopadu na klienta a dítě/děti.

Každý případ představuje konkrétní situaci klientky a dítěte před vstupem do služby, identifikované potřeby a výzvy, se kterými se setkávali. Studie bude přibližovat, jak se služba adaptuje na specifické potřeby klienta/dítěte. Zohledňuje se například individuální plánování, přizpůsobení aktivit, spolupráce s dalšími organizacemi apod.

## EVALUAČNÍ MATICE

EVALUAČNÍ MATICE			
Hlavní evaluační otázka	Vedlejší evaluační otázky	Respondenti/Zdroje dat	Metoda sběru dat/Výzkumná metoda
Jak se daří promítnout potřeby klientů/klientek do nastavení služby?	Jak hodnotí klientky kvalitu poskytovaných služeb?	Klientky	Individuální rozhovory
	Co by klientky změnilly/zlepšily?		
	Jak hodnotí přístup pracovníků a jejich schopnost podpořit je při výchově a vzdělávání dětí?	Klientky	Individuální rozhovory
	Jaký je význam práce s psychologem v DC? Jak je hodnocen jeho přínos?		
	Jak často probíhají konzultace mezi matkou, dítětem, pedagogem/asistentem pedagoga a psychologem v rámci projektu?		
	Jak hodnotí odbornost pracovníků?	Klientky	Individuální rozhovory
	Jak hodnotí prostory poskytování služeb a dostupnost služeb?	Klientky	Individuální rozhovory
	Jaké jsou zakázky (cíle, plány) klientů/klientek?	Klientky	Individuální rozhovory
	Daří se plnit zakázky (individuální plány a	Pracovníci a pracovnice Dětského centra	Focus group

	<p>cíle) klientů/klientek?</p> <p>Jakým způsobem je sledován a vyhodnocován individuální plán?</p> <p>Jaká opatření jsou přijímána na základě vyhodnocení individuálního plánu a sledování naplňování cílů?</p> <p>Jaké jsou plánované kroky a aktivity pro další posilování kompetencí matky v rámci projektu?</p> <p>Jak se děti a matky podílely na plánování a hodnocení aktivit DC?</p>	Výstupy projektu	Sekundární analýza dat
<p><b>Jak se změnila životní situace klienta/klientky?</b></p>	<p>K jakým krátkodobým změnám v životě klientů/klientek došlo?</p>	<p>Klientky</p> <p>Pracovníci a pracovnice Dětského centra</p> <p>Výstupy projektu</p>	<p>Individuální rozhovory</p> <p>Focus group</p> <p>Sekundární analýza dat</p>
	<p>Zlepšily se vztahy mezi klientkou a dítětem?</p>	<p>Klientky</p>	<p>Individuální rozhovory</p>
	<p>Získaly klientky nové kompetence, které jim napomáhají při výchově dětí?</p>	<p>Pracovníci a pracovnice Dětského centra</p> <p>Výstupy projektu</p>	<p>Focus group</p> <p>Sekundární analýza dat</p>
	<p>Přispívají zvolené aktivity DC k přípravě dětí na vstup do mateřské či základní školy?</p>	<p>Klientky</p>	<p>Individuální rozhovory</p>

	<p>Jaké dovednosti a znalosti děti získaly prostřednictvím aktivit DC?</p> <p>Došlo u klientek a dětí k navýšení kompetencí při samostatné přípravě do školy? Došlo ke zvýšení školní úspěšnosti dětí?</p> <p>Jak byly respektovány a podporovány jednotlivé kompetence dětí (komunikativní, k učení, pracovní, občanské, sociální, personální, kompetence k řešení problémů)?</p> <p>Jaké změny byly pozorovány ve vzájemných vztazích dětí se svými vrstevníky?</p>	<p>Pracovníci a pracovnice Dětského centra</p> <p>Výstupy projektu</p>	<p>Focus group</p> <p>Sekundární analýza dat</p>
	<p>Daří se dětem poskytnout takovou podporu, aby dovedly lépe porozumět situaci, ve které se nacházejí?</p>	<p>Klientky</p> <p>Pracovníci a pracovnice Dětského centra</p> <p>Výstupy projektu</p>	<p>Individuální rozhovory</p> <p>Focus group</p> <p>Sekundární analýza dat</p>
<p><b>Jak probíhá spolupráce multidisciplinárním týmu?</b></p>	<p>Jaké jsou přínosy rozšíření pracovního týmu a vzdělávání pracovníků/pracovnic?</p>	<p>Realizátoři projektu Pracovníci a pracovnice Dětského centra</p>	<p>Individuální rozhovory</p> <p>Focus group</p>
	<p>Jaká je povaha a význam multidisciplinární</p>	<p>Realizátoři projektu</p>	<p>Individuální rozhovory</p>

	<p>spolupráce v rámci DC?</p> <p>Jaké jsou faktory dobře fungujícího multidisciplinárního týmu a multidisciplinární spolupráce?</p> <p>Podařilo se těchto faktorů v projektu dosáhnout?</p>	Pracovníci a pracovnice Dětského centra	Focus group
	<p>Jak docházelo k předávání informací a plánování podpory konkrétního klienta/klientky?</p>	Realizátoři projektu Pracovníci a pracovnice Dětského centra	Individuální rozhovory Focus group
<b>Jakou kvalitu má spolupráce s dalšími relevantními aktéry?</b>	<p>Jaké jsou výzvy a překážky spojené s realizací multidisciplinární spolupráce?</p> <p>Jak jednotlivý aktéři hodnotí vzájemnou spolupráci?</p> <p>Jakým způsobem je zajištěna koordinace a komunikace mezi jednotlivými organizacemi při spolupráci na projektu?</p>	Realizátoři projektu Pracovníci a pracovnice Dětského centra	Individuální rozhovory Focus group
	<p>Jaké jsou konkrétní přínosy multidisciplinární spolupráce pro děti a rodiny, které jsou cílem podpory?</p>	Realizátoři projektu Pracovníci a pracovnice Dětského centra  Zástupci/zástupkyně dalších relevantních institucí	Individuální rozhovory Focus group

	<p>Jaké překážky optimální spolupráce se objevilo? Jak se je případně dařilo řešit?</p>	<p>Realizátoři projektu Pracovníci a pracovnice Krizového centra a Resocializačního programu</p> <p>Zástupci/zástupkyně dalších relevantních institucí (např. OSPOD, navazující odborné služby apod.)</p>	<p>Individuální rozhovory</p> <p>Focus group</p>
--	---	---	--

Součástí závěrečné zprávy bude také multipřípadová studie, která na konkrétních anonymizovaných případech představí přínos služby prostřednictvím zachycení změn v životě klienta/klientky a dítěte/děti, včetně hodnocení služby ze strany pracovníků/. Cílem multipřípadové studie není zachytit dopady služby, jelikož ty není možné bez dostatečného odstupu relevantně hodnotit. Jejím cílem je především díky konkrétním příkladům uvést, jak se do podoby služby propisují konkrétní potřeby klientů/klientek, jak na tyto potřeby služba reaguje a zda nastavení služby tudíž odpovídá očekáváním cílové skupiny.

## OSNOVY ROZHOVORŮ

### OSNOVA ROZHOVORŮ – KLIENTKY DĚTSKÉHO CENTRA

- Proč jste se rozhodla využívat služeb Dětského centra?
  - Které služby DC využíváte?
  - Jak na první vstup do DC reagovaly vaše děti?
- S jakými očekáváními jste začala službu využívat?
  - A naplnila se tato očekávání?
  - S jakými očekáváními začaly DC navštěvovat vaše děti?
- Doporučila byste službu jiným ženám a jejich dětem v AD?
  - Proč ano/ne?
- Co se vám na DC nejvíce líbí?
  - Co byste naopak v DC změnila?
- Jak se vám líbí přístup pracovníků/pracovnic DC?
  - Jak se vám líbí to, jakým způsobem pracují s vaším dítětem/děti? Co byste zlepšila?
- Jak se vám líbí zázemí DC?
  - Co byste vylepšila?
- Jak se vám líbí aktivity v DC?
  - Co byste vylepšila?
- Máte vy a vaše dítě možnost spolurozhodovat o tom, co a jak se bude v DC dít, jaké aktivity budou probíhat?
  - Jak hodnotíte možnosti vašeho zapojení do aktivit DC?
- Pokud jste využila vy nebo vaše dítě podporu psychologa, jak tuto hodnotíte?
- Došlo ve vašem životě nebo životě vašeho dítěte díky podpoře DC k nějakým změnám?
  - Domníváte se, že jsou tyto změny udržitelné také po opuštění AD?
- Jak se změnil vztah mezi vámi a dítětem (například v domlouvání společných pravidel, komunikaci apod.)?
  - Pomohli vám v DC najít nové cesty, jak přistupovat k výchově svého dítěte?
- Jak dle vás DC pomohlo při přípravě dítěte do školy?
  - Případně: Jak DC dle vás pomohlo tomu, aby byl nástup dítěte do školy úspěšný (pokud se jedná o dítě ve věku MŠ)?
  - Zlepšili se školní výsledky vašeho dítěte?
- Cítí se díky DC vaše dítě lépe mezi svými vrstevníky?
- Podpořili vás pracovníci a pracovnice DC při spolupráci s dalšími institucemi?
  - Jak hodnotíte tuto podporu?

---

## OSNOVA ROZHOVORŮ – PRACOVNÍCI KRIZOVÉHO CENTRA

- S jakými očekáváními přicházejí klientky a jejich děti do Dětského centra?
- Daří se naplnit tato očekávání?
  - Co se daří a nedaří naplnit a proč?
  - Jakým způsobem jsou vyhodnocovány IP a jak se s výsledky hodnocení dále pracuje?
  - Chybí vám v tomto směru nějaké návazné/spolupracující organizace?
- Jak se osvědčila náplň jednotlivých aktivit DC?
  - Co se ukázalo jako funkční a co se naopak ukázalo jako méně funkční/méně využívané?
  - Jak jste ověřovali, které aktivity fungují a vedou k cíli a které nikoliv?
- Jaká byla míra participace klientek a jejich dětí na chodu DC?
  - Jakým způsobem byly klientky a jejich děti do chodu DC zapojovány?
- Došlo v životě klientek nebo v životě jejich dítěte díky podpoře DC k nějakým změnám?
  - Domníváte se, že jsou tyto změny udržitelné také po opuštění AD?
- Změnil se vztah mezi matkou a dítětem?
- Povedlo se zvýšit výchovné kompetence klientek?
- Daří se v DC připravit dítě k nástupu do MŠ/ZŠ či zlepšit jeho školní výsledky, a to jak je motivováno ke vzdělání?
- Jak hodnotíte aktuální tým DC?
  - Jaké jsou faktory dobře fungujícího multidisciplinárního týmu?
  - Jak máte nastaveno předávání informací a společné plánování spolupráce s klientkou a jejím dítětem/děťmi?
  - Domníváte se, že jako tým vnímáte DC a jednotlivé aktivity DC a jejich cíle obdobně? V čem se případně rozcházejí?
- S jakými dalšími institucemi (organizacemi) spolupracujete?
  - Jsou některé instituce/organizace, s kterými je spolupráce nedostatečná? proč tomu tak je?
  - Jak hodnotíte kvalitu vzájemné spolupráce?
  - Jaké jsou konkrétní přínosy multidisciplinární spolupráce pro děti a rodiny, které jsou cílem podpory?

*Toto dílo „VSTUPNÍ EVALUACE PROJEKTU DĚTSKÉ CENTRUM VE VYSOKÉM MÝTĚ“ je zpřístupněno pod licencí Creative Commons 4.0 Mezinárodní (CC BY 4.0). Podrobné licenční podmínky jsou k dispozici na adrese:*

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>