

BULLETIN SKP- CENTRUM, o.p.s.

„POMÁHÁME VSTÁT“



S VELIKOU LÍTOSTÍ OZNAMUJEME ...

S velikou lítostí oznamujeme, že nás 30. prosince 2021, opustila zakladatelka a dlouholetá ředitelka Střediska křesťanské pomoci, dnešní SKP-CENTRUM, o.p.s., paní **Hana Šlechtová**.



Poměrně nenápadná, skromná a milá dáma, stála o zrodu jedné z prvních nezávislých občanských iniciativ po revoluci - Středisko křesťanské pomoci. Společně s dalšími šesti lidmi položili základ sociálním službám pomáhajícím lidem v nouzi v Pardubicích. Začínali s bezplatnou občanskou a právní poradnou, poté přišel projekt azylového domu a následovaly další. Původně dobrovolnická organizace s jednou kanceláří dnes poskytuje 18 registrovaných sociálních služeb v rámci celého Pardubického kraje.

Práci a iniciativu paní Hany Šlechtové ocenili v roce 2009 i zástupci města Pardubice a udělili jí Medaili města. Ta se uděluje na návrh veřejnosti za dlouhodobý přínos pro město Pardubice a je po čestném občanství druhým nejvyšším oceněním, které může město udělit.

Děkujeme Vám paní Šlechtová za vše. Je pro nás ctí a velkým závazkem v této cestě pokračovat.

S láskou a úctou vzpomínáme.

Kolektiv SKP-CENTRUM, o.p.s.



Pomáhat druhým je občas výzva

I největší neziskové organizaci v Pardubickém kraji, která se věnuje sociálním službám, se dotkly za uplynulý rok změny. SKP-CENTRUM, o.p.s. dokázalo reagovat jak na pandemická omezení, tak na nové výzvy, které doba přináší. Ředitel Jiří Pitaš je však rád, že se mu podařilo nejen udržet všechny stávající služby, ale také je rozšířit. V příštím roce plánuje připomenout významné výročí obecně prospěšné společnosti, která již dávno není nápomocna jen lidem v Pardubicích.

„Uplynulý rok byl čitelnější než předchozí. Byly dobře nastavené provozní opatření a měli jsme dostatek ochranných pomůcek. Služby mohly být poskytovány v plném rozsahu, pokud nebyl nouzový stav. Naučili jsme se však reagovat na nové výzvy, a tak jsme například v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež pomáhali doučovat, posílili jsme terénní služby pro osoby bez přístřeší. Spolupracovali jsme s městem Pardubice, když bylo potřeba zajistit péči o klienty v karanténních bytech v majetku města,“ popisuje práci v covidovém období ředitel SKP-CENTRUM, o.p.s. Jiří Pitaš.

Drobná omezení a neustálá pozornost se však podepsala na únavě zaměstnanců, ale také na klientech, kteří neměli zvláště v pobytových službách komfort, na jaký byli z minulosti zvyklí. Dobrou zprávou je, že i přes vysoké nasazení a práci nad rámec svých povinností nedošlo k úbytku zaměstnanců. „Velice mě těší, že se našly prostředky na jejich ohodnocení v rámci mimořádných odměn. Situace v sociálních službách se tak alespoň z finančního pohledu v posledních letech zlepšuje a společensky se jí dostává uznání, které jí bezesporu náleží. Podařilo se nám zajistit všechny služby v plném rozsahu bez provozních a personálních omezení. Velké díky patří kraji a městům, kde služby provozujeme,“ říká Jiří Pitaš.

Povedlo se nám

Kromě starostí s běžným provozem řešil ředitel největší neziskové organizace v Pardubickém kraji i věci příjemné. Počet míst, kde SKP-CENTRUM, o.p.s. působí, se rozrostl například o Moravskou Třebovou. Zde se i po skončení projektu financovaného z EU podařilo navázat na spolupráci s vedením města a díky krajské samosprávě rozšířit služby, které mohou pomáhat mnoha lidem. To však není jediný úspěch uplynulého roku. V Domě na půli cesty v Pardubicích se podařilo nastartovat projekt bydlení, který umožňuje klientům postavit se na vlastní nohy. V Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež se zase podařilo úspěšně absolvovat

Rozvojový audit od České asociace streetwork. „Těší mě i nové postupy v práci s klienty, kdy se snažíme reagovat na jejich potřeby s ohledem na měnící se situaci ve společnosti. Zajistit jim podmínky, které jim dovolují zkvalitnit osobní život, a ukázat možnosti řešení problémových situací jako je tomu například v projektu Cesta ke změně, který realizujeme v Azylovém domě v Pardubicích. Ve společnosti také vzrostla potřeba podpory při řešení krizových situací. Mnoho lidí se ocitlo ve svém životě na hraně, na což nebyli zvyklí. My jsme zareagovali s pomocí vznikem nové sociální služby, kterou je ambulantní Krizová centrum Pardubice,“ těší nové projekty ředitele SKP-CENTRUM, o.p.s.

Spolehnutí

Více než jindy se v loňském roce projevila soudržnost v rámci společnosti. „Ochota pomoci kolegům z jiných služeb byla příkladná. I to přispělo k tomu, že jsme mohli normálně fungovat, a také nevyhořet. Únava se lépe zvládá, když týmy lidí nepracují jen sami za sebe,“ chválí své kolegy Jiří Pitaš. Kromě kolektivu, který pracuje v zařízeních SKP-CENTRUM, o.p.s., patří velké díky i dalším subjektům. „Velice si vážím spolupráce s městy, kde působíme, a také s Pardubickým krajem, který věnuje sociálním službám obrovskou péči a dokáže reagovat na jejich potřeby, které vycházejí přímo z praxe a běžného provozu. Velké díky patří našim dalším podporovatelům, kteří na nás nezapomněli ani v této těžké době,“ děkuje ředitel.

Na co se těším

Během covidového období se nepodařilo uskutečnit Benefiční večer, který SKP-CENTRUM, o.p.s. pořádá o adventu pro své podporovatele a příznivce. „V příštím roce SKP-CENTRUM, o.p.s. slaví 30 let, tak bychom si rádi 10. dubna na Květnou neděli vše vynahrádili. Plánujeme jako již tradičně uspořádat dražbu uměleckých děl ve prospěch potřebných, a hlavně se sejít s lidmi, bez kterých by naše práce nebyla tak efektivní,“ prozrazuje plány Jiří Pitaš. Beneficí však plány ředitele určitě nekončí. „Vnímáme, že je naše služby zapotřebí nabídnout co nejvíce lidem. I proto chceme např. rozšířit kapacity domova Simeon. Práce s klienty také nesmí stagnovat, a proto se i nadále naši zaměstnanci chtějí vzdělávat v nových trendech. Na místě je také propagace naší práce, neboť věřím, že jako největší nezisková organizace v sociálních službách v Pardubickém kraji, můžeme inspirovat i ostatní subjekty, které mají nezastupitelnou roli v pomoci lidem v nouzi,“ dodává Jiří Pitaš.

S OSOBNÍ KRIZÍ POMOHOU ODBORNÍCI V NOVÉM CENTRU

V krajském městě doposud chybělo zařízení, které by pomáhalo řešit problémy lidí, kteří se ocitli v těžké životní situaci a potřebují okamžitou pomoc. Od 1. ledna se však situace mění. SKP-CENTRUM, o.p.s. otevírá Krizové centrum Pardubice na sídlišti Dubina poblíž Intervenčního centra, které poskytuje své služby dlouhodobě. Pomoc v novém zařízení bude okamžitá díky týmu specializovaných pracovníků.

„V Pardubicích doposud chyběla krizová služba. Covidové období ukázalo, že je potřeba. Což nám potvrdili také pracovníci OSPODU, se kterými úzce spolupracujeme. Podporu pro službu máme také v dalších institucích. Například policie poskytuje při své práci bezprostřední psychickou podporu, ale ta jejich odjezdem od člověka zasaženého tragédií končí. Další okamžitou pomoc nyní nabízíme my,“ říká vedoucí Krizového centra Pardubice Iva Bandžuchová.

Velmi důležité je, že pomoc lidem, kteří například ztratili blízkou osobu nebo zažili přírodní katastrofu je okamžitá. Krizové centrum pomáhá lidem od 16 let věku nejen při osobním setkání, ale také po telefonu. Rychlé řešení může zachránit nejen život, neboť čekací lhůty u psychologů a terapeutů jsou mnohdy i několik měsíců.

„Naším cílem je okamžitá pomoc a podpora těm, kteří se nacházejí v krizové situaci a jsou ohroženi na zdraví nebo dokonce na životě.

Nabízíme jim zmírnění dopadů těžké situace, vrácení psychického stavu před krizí a pomoc jim s návratem do běžného života.

K tomu máme tým zkušených lidí, který se skládá z terapeuta, psychologa, krizového intervenanta, sociálního pracovníka a právníka,“ vysvětluje Iva Bandžuchová. Nová služba vznikla díky podpoře města Pardubice, které nabídlo vhodné prostory na dubinském sídlišti v ulici Erno Košťála. Výhodou je tak snadná dostupnost autem i pomocí MHD. Finance na provoz poskytl Pardubický kraj, a tak je služba dostupná komukoliv. Převážně se bude jednat o obyvatele Pardubicka a Holicka. Další obdobná zařízení jsou na území Pardubického kraje v Chrudimi, Svitavách a Žamberku.

„Připraveni pomáhat budeme od začátku nového roku. Jak na osobních schůzkách, tak na telefonu na čísle 608 432 117. Další informace také zveřejníme v nejbližší době na stránkách www.skp-centrum.cz. V současnosti počítáme s desítkami lidí, ale podle potřeb můžeme pracovní dobu, která je k dispozici pět dní v týdnu, rozšiřovat,“ dodala vedoucí Krizového centra.



Propagační videa našich služeb

Během roku jsme začali s natáčením krátkých videí, které se věnují problematice služeb, které SKP-CENTRUM, o.p.s. poskytuje. Chceme problematiku jednotlivých cílových skupin názorně přiblížit společnosti a seznámit je s možnostmi kam se mohou obrátit s žádostí o pomoc, pokud by se do takové situace dostali.

Videa Ošetřovatelské služby a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím můžete shlédnout zde: <https://www.youtube.com/channel/UC0X7aJOrorJiSFoMM2zMS-Q> (Youtube SKP-CENTRUM)

V lednu plánujeme natáčení dalších videí, především díky finanční podpoře společnosti Foxconn European Manufacturing Services s.r.o.



První Iglou v Pardubicích má svého obyvatele

Iglou je přístřešek z polyethylenové pěny vyrobený takovým způsobem, aby udržoval i v největších mrazech stálou teplotu. Měl by udržet uvnitř teplotu mezi 15 a 18 stupni Celsia a tím zabránit vzniku omrzlin nebo přímo umrznutí člověka, když jsou venku minusové teploty.

Začátkem prosince jsme stavěli Iglou společně s klientem, panem M. a bylo to velice snadné. Pan M. si Iglou přikryl vlastní nepromokavou plachtou. Dovnitř si dal ještě karimatku a spacák. Nakonec nám sdělil, že má velkou radost a je z Iglou nadšený.

Druhý den jsme se za ním stavili, abychom se zeptali, jaká byla první noc. Pan M. nám odpověděl, že to byla „pecka“, že si konečně mohl sundat vrchní kalhoty a spát pouze v teplácích. Dle jeho slov to bylo nejlepší spaní za poslední rok.

Nízkoprahové denní centrum – Terénní program má k dispozici jedno Iglou, které zapůjčí svým klientům bezplatně.

„Iglou dokáže zachraňovat životy a jsme velmi rádi, že i u nás jsme tuto možnost mohli někomu zprostředkovat. Radost, kterou bylo vidět v očích našeho klienta, byla dostatečnou odpovědí na to, zda tento nouzový přístřešek pomáhá,“ říká terénní sociální pracovníce Mgr. Daniela Kondrasová.



V bývalé ordinaci pomáhají čím dál více lidem

První návštěvníci sociálního zařízení Služby podpory bydlení v Moravské Třebové si s sebou vodili domácí mazlíčky. Důvodem je fakt, že pracoviště SKP-CENTRUM o.p.s. sídlí na místě, kde byla veterinární ambulance. Po více než roce je však situace jiná a čtyři lidé mají co dělat, aby dokázali vyjít vstříc všem, kteří potřebují pomoc.

„Nejvytíženější je Denní centrum pro osoby bez přístřeší nebo ty, kteří žijí v nevyhovujících podmínkách. U nás mohou dostat jídlo, osprchovat se nebo si vyprat prádlo. Za těmito lidmi se vydáváme i do terénu a mohou také přijít do naší poradny,“ prozrazuje pracovní náplň služby vedoucí Lucie Polzerová.

Do poradny si klienti hledali cestu pomalu. Dnes to už však není pravdou. V rámci edukativní činnosti pracovníci Služby podpory bydlení pomáhají například s konsolidací rodinných financí nebo radí, jak ušetřit na běžných nákladech. *„Díky spolupráci s institucemi mající sociální práci ve městě na starost se nám povedlo za dobu fungování naší služby najít bydlení několika osobám z ulice, a pěti rodinám dokonce nabídnout standardní bydlení. Což považuji za velký úspěch s ohledem na složitý trh*

s nemovitostmi v Moravské Třebové,“ sdělila Lucie Polzerová.

Sociální práci vykonávají pracovníci SKP-CENTRUM, o.p.s. také v terénu. Obchází problémové lokality ve městě a informují klienty a další o osoby o bezpečnostních rizicích pobytu v budovách, které nejsou dlouhodobě využívány. Pomáhají jim s přesunem do míst, kde jim mohou nabídnout pomocnou ruku.

„Navštěvujeme ubytovnu, kde pomáháme klientům řešit jejich problémy, aby mohli tuto službu užívat. Snažíme se je vrátit do společnosti. Situace se díky našim návštěvám zklidnila a problémy s porušováním provozního řádu zde nejsou již na denním pořádku. Dále spolupracujeme s františkány v místním klášteře, kam chodíme vydávat potravinou pomoc,“ řekla vedoucí Služby podpory bydlení v Moravské Třebové.

Služba SKP-CENTRUM, o.p.s. v Moravské Třebové začala fungovat díky financím Evropského sociálního fondu – Operačního programu zaměstnanosti. Ty pomohly nastartovat sociální práci. Vzhledem k jeho konci bylo potřeba říct, zda se práce daří a zda je možné ji zlepšit. *„S vedením města jsme došli k závěru, že je naše služba prospěšná. Roste vytíženost služeb, a proto jsme se rozhodli v dané činnosti pokračovat. Nečekali jsme však na další projekt EU, který by nemusel*

navazovat. Chtěli jsme pokračovat v rozjetém vlaku, a to se nám podařilo. Služba bude přístupná i nadále, a to zejména díky finanční podpoře Pardubického kraje a města Moravská Třebová,“ sdělil ředitel SKP-CENTRUM, o.p.s. Jiří Pitaš. Jaké tedy jsou plány do budoucna? *„Rádi bychom nadále zkvalitňovali a rozšířili naše služby. Chceme navázat na skvělou spolupráci s vedením města a rozšířit ji i o další instituce a jednotlivce. Ideální by bylo získat nové ubytování pro lidi, kteří nedosáhnou na běžný standard bydlení. Například pomocí tréninkových bytů. Zároveň chceme snížit počet těch, kteří žijí ve vyloučených lokalitách,“* dodala Lucie Polzerová.



„Práci nízkoprahového zařízení ocenili odborníci“

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Free klub, které patří pod SKP-CENTRUM, o. p. s., úspěšně absolvovalo Rozvojový audit od České asociace streetwork (ČAS). Ta zastřešuje organizace provozující nízkoprahové služby. Pardubické zařízení tak patří mezi ty nejlepší v České republice.

„Úspěšně zvládnutý audit je pro nás prestižní záležitostí a zařízení získá punc kvality. Během krátké doby bychom se měli stát členy České asociace streetwork a mít tak možnost úzké spolupráce s jejími dalšími členy, a také se podílet na realizaci aktivit asociace. Budeme moci například využívat akreditované kurzy, které jsou díky členství finančně dostupnější. Dále získáme edukativní materiály a účast na vybraných akcích,“ hodnotí úspěch Free klubu jeho vedoucí Šárka Mrázková.

Osvědčení kvality je platné na pět let a po skončení platnosti se rozhoduje o jeho obnovení. Free klub nyní pracuje s doporučeními, které od posuzovatelů kvality zařízení z řad odborníků získal. Audit obsahuje rady, jak danou službu zlepšit a inspiruje k dalšímu rozvoji.

„Audit trval dva dny, ale přístup auditorů byl profesionální a byla vidět snaha, aby atmosféra nebyla plná napětí. Prostor pro zlepšení máme v oblasti metodické práce.

Drobné úpravy je potřeba udělat například v oblasti delegování informací tak, aby odchodem pracovníka nedocházelo ke zhoršení služby. Plusové body jsme získali za pravidla fungování zařízení, atmosféru v našem klubu a za spokojené klienty. Nyní nás čeká práce s externími odborníky, kteří pomohou s vylepšením manuálů,“ komentuje výsledky auditu Šárka Mrázková.

Důležitou otázkou je, jaký bude mít dopad auditu na klienty. V zásadě se změnou vnitřních předpisůlepší přístup a informovanost nových pracovníků klubu. Ti budou lépe informováni a schopni rychleji a efektivněji pracovat s klientem.



Díky novým manuálům získají skvělou pomocnou ruku.

Před pěti pracovníky NZDM jsou také další úkoly. *„Pracujeme na rozvoji spolupráce s organizacemi, které mohou pomoci klientům v řešení jejich problémů, které nejsme schopni řešit v našem zařízení. Jedná se o právní záležitosti nebo otázky bydlení. Dalšími našimi partnery jsou školy, které mohou pomoci v práci s klientem a mohou ho nasměrovat k návštěvě NZDM, kde bude dojde k vyřešení problému nebo posunu na odborná pracoviště, kterými jsou občanské poradny, pobytové služby nebo Centrum duševního zdraví,“* popisuje další plány Free klubu jeho vedoucí.

Klub sídlící na ulici Jungmannova je otevřen každý všední den v odpoledních hodinách od 13 do 17 hodin. Určen je pro děti a mladé lidi ve věku 6-26 let. Jedinou podmínkou pro vstup je dodržování hygienických opatření proti šíření nemoci COVID-19. Kapacita zařízení je pak v jednu chvíli až 30 lidí.

Nejčastěji navštěvují Free klub uživatelé ve věku 13-17 let. Většina chce trávit smysluplně volný čas s vrstevníky. S pracovníky klubu řeší problémy jako jsou: vztahy a sexuální výchova, škola a další možnosti vzdělávání, experimenty s návykovými látkami, šikanu v kolektivu, možnosti získání finančních prostředků. Rozhovory jsou vedeny individuálně nebo například při hraní her.

Děkujeme všem partnerům za podporu



SKP-CENTRUM, o.p.s.
Jungmannova 2550
530 02 Pardubice
www.skp-centrum.cz
IČ: 275 34 804
č.ú. 221077482/0300